

茂迪（马鞍山）新能源有限公司 - 有限产品保固书

茂迪（马鞍山）新能源有限公司（以下简称「茂迪马鞍山」）就本公司的一般型太阳能组件（以下简称「组件」），自组件出货日起，提供本有限产品保固书（以下简称「本保固书」）内之有限保固。

保固对象

鉴于组件安装后不宜拆装移动，本保固书的对象为第一次安装完成的客户。若后续买家或最终用户能证明组件并未被移动或搬离原安装地点，则十二年有限产品保固，以及二十五年之功率输出有限逐年保固所剩余的保固年限得由原买家转移给后续买家或最终使用者。

十二年有限产品保固

茂迪马鞍山保证其组件自出货之日起的十二年内，在正常运用、使用、并符合茂迪马鞍山产品规格和安装说明规范之工作条件与安装程序下，没有足以影响组件功能的生产工艺及材料上之缺陷。

在此十二年有限产品保固期间内，若组件确定系因生产工艺或材料的缺陷而出现之故障或使组件无法操作，茂迪马鞍山将根据鉴定或评估结果进行维修，或更换组件，或提供组件相对应之残余市场价值之解决方案处理。针对生产工艺或材料上不确定成因之缺陷而要求保固的，必须经由茂迪马鞍山或其授权代表确认此缺陷后保固方能成立。任何根据此十二年有限产品保固进行的维修或更换部分，在原保固年限的剩余期间内仍可享有相同保固条件。本十二年有限产品保固不包含发生于出货后且未影响组件功能之外观变化。

本十二年有限产品保固不包括功率输出。功率输出之保固由二十五年之功率输出有限逐年保固定义之。

二十五年之功率输出有限逐年保固

组件本质上为固态元件，其功率输出会随时间递减是可预期，此为正常的老化现象。茂迪马鞍山提供原买家自保固开始之日起二十五年之逐年组件功率输出保固：自组件保固开始之日起，一年内衰减率分别不高于2.5%，之后每年衰减率不高于0.6%，组件全生命周期内衰减率不高于16.9%。功率输出以最小额定值为计算基准。组件输出功率量测值必须依据茂迪马鞍山提供之相关产品规范中所定义之标准量测条件进行量测。当组件的输出功率低于自组件保固开始之日起至当年度所对应之最小计算输出

值, 茂迪马鞍山将根据鉴定或评估结果进行维修、或更换组件, 或以额外的组件弥补不足之功率, 不足功率计算以自出货予原买家之日起至当年度所对应之最小计算输出值为基准。

保固排除

若经茂迪马鞍山判定组件发生以下情事, 本保固书将不适用:

- 组件经不当使用, 疏忽或意外事故;
- 因滥用、改装、重复拆装、破坏、失窃、不当安装、不当运用、不遵守茂迪马鞍山组件安装、操作或维护指示而遭受之损坏;
- 组件因运送、搬运、存储上的疏失造成的损坏;
- 组件由非茂迪马鞍山或其授权代表维护或修改;
- 组件条形码或序号遭篡改、移除、撕除或难以辨识; 或
- 组件因暴露于化学环境中或遭受不当之电压或电力突波而致的损坏。

特此声明, 本保固书不适用安装或使用于腐蚀地区、海洋环境、异常环境条件、或移动设备上的组件。本保固书亦不适用于因天灾、不可抗力之大自然因素所造成的损害或其他超越茂迪马鞍山所能掌控之情形。本保固书范围不包含任何组件退货、修复或更换后返还之运输费用, 亦不包含拆卸、安装或重新安装组件相关之费用。

责任免除

茂迪马鞍山不负因组件缺陷或不当安装或使用所造成的人员、产品损害或其他损失、伤害之责任。于任何情况下, 不论依合同、侵权行为或其他法律理论, 包含但不限于业务中断成本、移除且/或重新安装成本、重新采购成本、营利或收入损失、数据损失、宣传或制造费用、管理费用、商誉损失或客户流失, 即使茂迪马鞍山已被告知发生此类型损害之可能性, 茂迪马鞍山对任何形式之间接、特殊、附带性或衍生性损害不承担任何责任。

责任限制

在所有情况下, 茂迪马鞍山所承担的全部保固责任将累计以由原买家购买且实际支付给茂迪马鞍山之该要求保固之组件的100%金额为限。本保固书表述了于茂迪马鞍山提供之组件发生不符规格或缺陷时, 茂迪马鞍山所需承担的所有责任以及给予原买家、后续买家和最终使用者的唯一之补偿方式。

除茂迪马鞍山以书面方式明确同意之保固、权利和义务外, 本保固书明确表述, 完全取代并排除任何其它明示或暗示之保固, 包括但不限于任何适销性或出于某种目的及

其他茂迪马鞍山未承担的权利或义务。

保固提出程序

提出保固需求的买家或最终使用者就提出的保固应该提出必要的数据需包含: (1)提出保固需求的买家信息和前一卖家信息; (2)详细情况描述; (3)相关数据和佐证照片; (4)相关茂迪马鞍山模组型号和序列号; (5)模组所在地; (6)茂迪马鞍山合理要求提供的其它补充证明材料; 及(7)茂迪马鞍山合理要求提供违反保固问题的模组。

本保固书要求的文件资料必须在发现缺陷起60天内以挂号邮件寄至茂迪(马鞍山)新能源有限公司质量保固要求部门处理, 地址: 安徽省马鞍山经济技术开发区金山路1188号。茂迪马鞍山与其授权代表在适当时机下可检验及分析该问题组件。茂迪马鞍山与其授权代表或机构于协助保固要求时, 得要求原买家、后续买家和最终使用者提供进一步的证明文件, 且任何保固要求必须以书面方式核可。

产品更换

经茂迪马鞍山确认符合保固需求的问题组件, 当需要进行组件更换时, 茂迪马鞍山将尽商业上合理的努力提供相同型号之组件。若提出保固要求时, 茂迪马鞍山已停止生产欲更换组件相同型号之产品, 则茂迪马鞍山有权以不同型号的组件更换之。茂迪马鞍山亦得提供已使用或维修过之组件作为更换。更换下来的组件将成为茂迪马鞍山的财产。

可分割性

若本保固书之任何条款经法院或其他具管辖权之司法机构裁定无法执行或违法, 则该条款须修改以符合法律最低要求, 而本保固书的其余部分仍然有效。

本保固书适用中华人民共和国的法律管辖及按其解释, 不适用管辖权之冲突法原则。

本版本自2020年2月13日起生效, 且仅限于中国地区适用。

茂迪马鞍山得更更改本保固书内容, 恕不另行通知。